

つけまつげ専用接着剤(ホワイト) お買い求めのお客様へお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「つけまつげ専用接着剤(ホワイト)」について自主検査を行いましたところ、一部製品より「有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律」に定める上限値を超える「ホルムアルデヒド」が検出されましたので、下記対象製品の該当ロットを自主回収させていただきます。

該当商品をお買い求めのお客様をはじめ、関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の検出値は微量であり、製品の使用等により重篤な健康被害を生じる恐れはございません。また、現在までに健康被害の報告はございません。

今後は一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に万全を期す所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、お客様の安全を期するため、お手元の商品につきましては、回収および返金させていただきますことと致しました。

ご返品方法(商品回収)は、

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
 - ②店舗にお持ちいただけない場合、下記商品送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。後日、郵便にて返金させていただきます。
- 不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

1.対象商品

JANコード	商品名	ロットNo
4947678650228	つけまつげ専用接着剤 (ホワイト)	2111BI 1802BJ 0904BJ 1006BJ



2.お問い合わせ先

株式会社大創産業 お客様相談室

フリーダイヤル 0120 - 152 - 206 受付時間：日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

3.商品送付先

〒739-8501

広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号

株式会社大創産業 つけまつげ専用接着剤(ホワイト) 回収係 宛

※お送りいただく際は、料金着払いにて郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。