

お客さま各位

「コード付タップ 2.5m 3個口 VCTFKL665」

「コード付タップ 1.5m 3個口 VCTFKL665」

お買い求めのお客さまへのお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ダイソー店舗にて販売したコード付きタップにて、
内部の金具にゆるみがあるものがあることがわかりました。

お買い求めのお客さまには多大なるご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

内部の金具にゆるみがあると発煙・発火に至る恐れがありますので、
お客様の安全を期するため、販売した商品の自主回収をさせていただきたくお知らせいたします。

すでに全国のダイソー店舗から、対象商品を撤去しております。

ご返品をご希望の場合は

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
- ②店舗にお持ちいただけない場合、下記住所へ、料金着払いで現品をお送りください。
後日、郵便にて返金させていただきます。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。
今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に向けて取り組んでまいります。

1.対象商品

次ページ参照

2.お問い合わせ先

株式会社大創産業 お客様相談室

フリーダイヤル 0120 - 152 - 206 受付時間:日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

※8月30日のみ、日曜日は対応いたします。

3.商品送付先

〒739-8501 広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号
株式会社大創産業 コード付タップ 返品係 宛

※お送りいただく際は、料金着払いにて
郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を
必ずお書き添えてくださいますよう
お願い申し上げます。

対象商品

下記の商品が、対象商品です。

タップ裏側の刻印と、コードに記載されているロット番号をご確認ください。

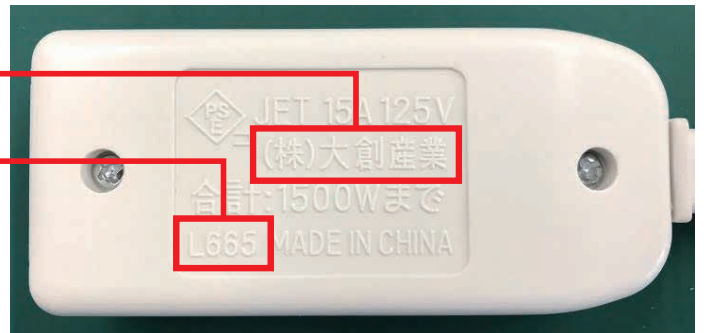
JAN	商品名	画像
4549131684070	コード付タップ (2.5m、3個口、VCTFKL665)	
4549131684063	コード付タップ (1.5m、3個口、VCTFKL665)	

対象商品の刻印

「(株)大創産業」

及び「L665」

の刻印がある商品が対象となります。



対象ロット番号

ロット番号は、コードに記載されています。以下、6つのロット番号が対象となります。

(コードには、6つのロット番号のいずれかが記載されています。)

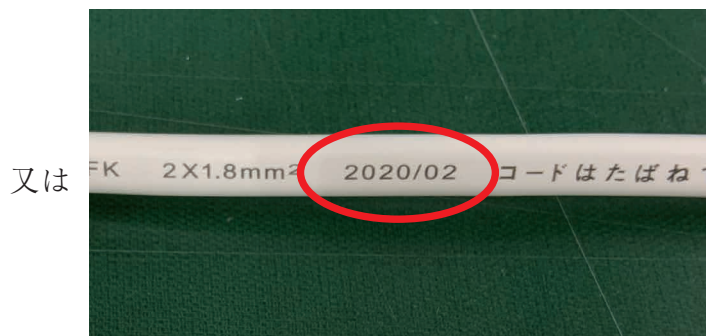
- ① CA06 ② CA05 ③ CA04 ④ CA03 ⑤ 2020/02 ⑥ 2020/01

※上記ロット番号以外の商品は、回収対象ではございません。

例1)「CA」から始まるロット番号



例2)「日付」から始まるロット番号



【よくあるお問い合わせ】

2020年8月29日

Q. ロット番号が「CA05」のみで、「日付」のロット番号がありませんが、こちらは回収対象でしょうか。

A. 回収対象です。

ロット番号は6つの内のいずれかの番号が記載されていれば、対象です。
(対象ロット番号: ① CA06 ② CA05 ③ CA04 ④ CA03 ⑤ 2020/02 ⑥ 2020/01)

Q. ロット番号の年号が「2019」から始まっているのですが、こちらは回収対象でしょうか。

A. 回収対象ではありません。

2019年以前の商品の問題ございませんので、そのままご使用いただけます。

Q. 「L665」と「対象のロット番号」が記載されていますが、形が違う商品があります。こちらは回収対象でしょうか。

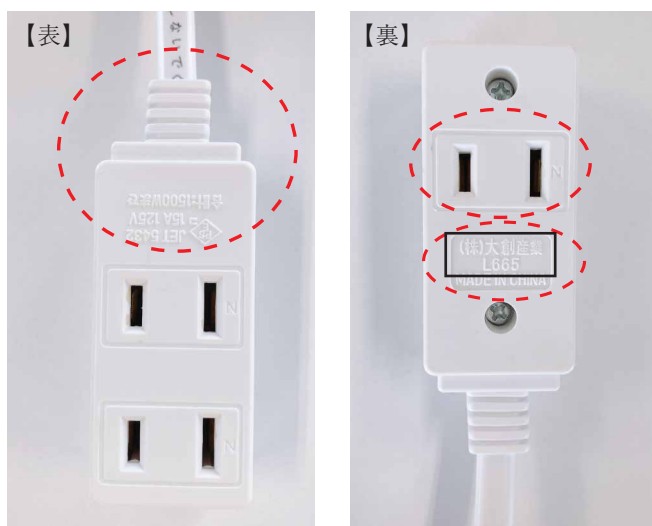
A. 回収対象ではありません。

回収対象外の商品にも「L665」が記載されています。

タップの角の形状が全て四角い商品(200円, 1m)は、対象外です。

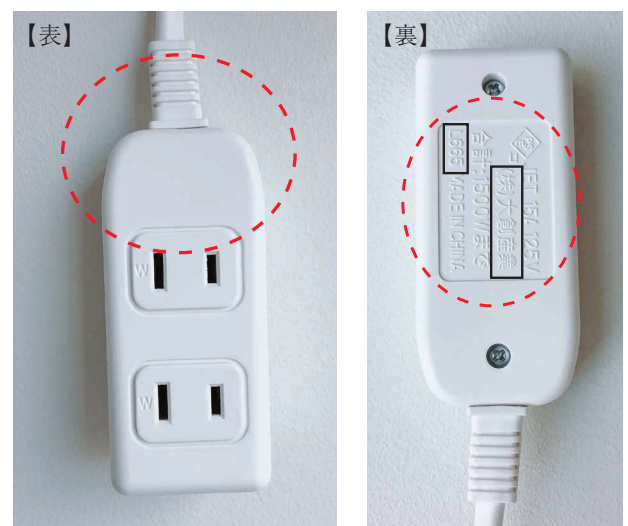
以下の形状をご確認ください。

対象外



タップの角が全て四角い 裏面にも差込口がある

回収対象



タップの角が一部丸い 裏面に差込口がない