

各位

「楽々根切り」 お買い求めのお客さまへのお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ダイソーの店舗で販売しております「楽々根切り」におきまして、刃部の材質表示に誤りがあることが判明いたしました。

該当商品をお買い求めのお客さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制の一層の強化に努め再発防止に向けて万全を期してまいります。

対象商品

商品名：楽々根切り

JANコード：4994163283867



誤 刃部：ステンレス鋼

正 刃部：炭素鋼
(クロームメッキ)

返品をご希望の場合は

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
- ②店舗にお持ちいただけない場合、下記商品送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。後日、郵便小為替にて返金させていただきます。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社大創産業 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-152-206

受付時間：日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

【商品送付先】

〒739-8501 広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号株式会社大創産業
楽々根切り 返品係 宛

※料金着払いにて郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。