

あったか湯たんぽ(420mL) 商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ダイソー店舗で販売いたしました「あったか湯たんぽ(420mL)」の一部にて商品不具合により、水漏れし、怪我をする恐れがございますので、直ちに使用を中止くださいますようお願い申し上げます。

お買い求めのお客様をはじめ、関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

明日、1月9日(水)より、店舗で商品回収を行わせていただきます。

また、お客様の安全を期するため、お手元の商品につきましては、回収および返金させていただきますことと致しました。

大変お手数ではございますが、弊社、お客様相談室へお問い合わせいただき着払いでお送りください。後日、商品代金を返金させていただきます。

今回、すでに全国のダイソー各店舗から対象商品を撤去しております。
今後、より一層の品質管理を強化徹底し、再発防止に努めてまいります。

1.対象商品

JAN	商品名	画像	価格
4979909953617	あったか湯たんぽ(420mL)		200円 (税抜)

2.お問い合わせ先

株式会社大創産業 お客様相談室
フリーダイヤル 0120 - 152 - 206
受付時間:日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

ご不明な点がございましたら、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問合せ先窓口: 株式会社大創産業 井上: 070-3780-8481 / 長瀬: 080-1921-3505