

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社販売商品の「プラレールふりかけたまご&やさい」の一部商品にて、<やさい>小袋ではなく<さけ>小袋が使用されていることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

<さけ>小袋にはアレルゲンの「さけ」が含まれていることから、「さけ」アレルギーをお持ちの方が喫食すると、アレルギー症状を発症するおそれがございます。

該当アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召しあがりにならないようお願い申し上げます。

今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【対象商品】

商品名：丸美屋 プラレールふりかけたまご&やさい 8P

JANコード：4902820123326

賞味期限：2024年1月27日

【対象商品】

賞味期限：2024年1月27日

(パッケージ裏面右下に記載)



大変お手数をお掛けいたしますが、該当商品がお手元にあるお客様は、下記お問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件に対するご送付先・お問合せ先

〒167-8520 東京都杉並区松庵 1-15-18 丸美屋食品工業株式会社 お客様相談室 宛

お客様相談室 **0120-038-258** (受付時間 10時～16時、土日祝日を除く)

※お送りいただく場合は、お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添えてくださいますようお願いいたします。

お知らせいただきましたお客様の情報は、商品回収及び交換品送付の目的のみに使用いたします。