

2024年10月14日

お客さま各位

株式会社大創産業

レジの販売価格に関するお詫び

10月14日(月)オープン時から、弊社ダイソー店舗において一部「よりどり商品」(商品が2点、3点、4点などで税込み110円や税込み220円の販売価格になるもの)が、商品1点ごとの単価で販売されていたことが判明いたしました。一例として、本来2点で税込み110円の販売価格の商品が、2点(1点税込み66円)で合計税込み132円のまま販売した事象が発生いたしました。

正しくは、「よりどり商品」は決められた点数(2点、3点、4点など)ごとに税込み110円や税込み220円の販売価格になります。誤った販売価格により、お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。誤った販売価格で購入されたお客さまには、店頭にて正しい価格との差額を返金させていただきます。

すでにレジの販売価格について正しい価格設定への対応は完了いたしました。今後このような事象が発生しないよう再発防止に向けて一層努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※食品商品は軽減税率8%のため、本来2点で税込み108円の販売価格の商品が、2点(税込み1点64円)税込み合計129円で販売しておりました。

【お問合せ先】

株式会社大創産業 お客さま相談室

フリーダイヤル 0120-152-206

受付時間：日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

株式会社大創産業 お問合せフォーム

<https://www.daiso-sangyo.co.jp/contact>