

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り御礼申し上げます。

この度、ダイソーの店舗にて販売しておりました「プチゼリエース イチゴ味」「プチゼリエース メロン味」「プチプリンエル」の一部商品について、1～3mm程度の柔らかいテフロン樹脂片が混入していることが判明いたしました。万が一、お客様が喫食されても危害を及ぼすものではありませんが、該当する賞味期限の商品を輸入元による自主回収をすることといたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【対象商品】

該当する賞味期限：2027.08～12（製品への印字は賞味期限年月表示後に「／英字2文字」



商品名：ハウス食品
プチゼリエース
イチゴ味 46g
JAN コード：4902402914229



商品名：ハウス食品
プチゼリエース
メロン味 46g
JAN コード：4902402914236



商品名：ハウス食品
プチプリンエル
31g
JAN コード：4902402914205

大変お手数をお掛けいたしますが、該当商品がお手元にあるお客様は、下記のアドレスへアクセスし、記載内容に沿って返品のお手続きをお願い申し上げます。

商品回収に関するお問合せ

商品回収に関する「WEB 受付窓口」のご案内アドレス

https://housefoods-group.com/important/pdf/important_notice20250731.pdf

※24 時間受付

お電話でのお問合せ先「ハウス食品株式会社 お客様相談センター」

フリーダイヤル **0120-50-2461** 受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時
※土日祝日を除く