

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り御礼申し上げます。

この度、弊社ダイソー店舗にて販売いたしました「ホワイトマシュマロ2種」の一部商品において、お客様より異臭のご指摘をいただきました。メーカーの調査により、包材(パッケージ)の臭いが商品本体に移っていることが判明したため、輸入者による自主回収をすることといたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【対象商品】



①商品名：ホワイトマシュマロ 110g

JANコード：4969244508887

賞味期限：2026.09 / 2026.10 / 2026.11

②商品名：ホワイトマシュマロ 120g

JANコード：4969244506913

賞味期限：2026.03 / 2026.04 / 2026.05 / 2026.06

2026.07 / 2026.08 / 2026.09

返品をご希望の場合は、下記送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。

商品が届き次第、代品を送付させていただきます。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

商品回収に関するご送付先・お問合せ先

株式会社エヌエス・インターナショナル お客様相談室宛

〒550-0015 大阪市西区南堀江3丁目14-12

TEL: 06-6626-9369 (土日祝日を除く 午前9時より午後5時まで)

※商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用いたしません。