

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り御礼申し上げます。

この度、弊社ダイソーの店舗で販売しております「からまりにくいコーム」においてパッケージ裏面には「抗菌剤入り」と表記されていましたが、実際は抗菌剤未添加であったことが判明いたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【対象商品】



返品をご希望の場合は

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
- ②店舗にお持ちいただけない場合、下記商品送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。

商品が届き次第、返金対応をさせていただきます。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

商品回収に関するご送付先・お問合せ先

株式会社大創産業 お客様相談室 からまりにくいコーム 回収係
〒739-8501 広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号

フリーダイヤル **0120-152-206**（日祝日を除く 午前9時より午後6時まで）

※商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。
※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用いたしません。