

各位

## お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、THREEPPY店舗で販売いたしました「冷感パッド（4種）」において、製造工程の不備により、本来の仕様で定められていた「表生地と中綿の間の不織布」が入っていないことが判明いたしました。

本商品のご使用時に、生地の間からはみ出した中綿が就寝中の幼児の目に入り、瞼の内側に怪我を負う事故が発生しております。また、肌に触れると痛みや痒みが生じる可能性があります。

当該製品をお持ちの場合には、直ちにご使用を中止いただくとともに、製品回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 【対象商品】



返品をご希望の場合は

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
- ②店舗にお持ちいただけない場合、下記商品送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。

商品到着後、返金方法をご案内いたします。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

### 商品回収に関するご送付先・お問合せ先

株式会社大創産業 お客様相談室 冷感パッド4種回収係  
〒739-8501 広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号

フリーダイヤル **0120-152-206** (日祝日を除く 午前9時より午後5時30分まで)

※商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用いたしません。