

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ダイソーの店舗で販売しております「トイレスタンプ洗浄剤 2 種」におきまして、パッケージに「除菌成分配合」と表示しておりましたが、除菌性能が基準未達であることが判明しました。

該当商品をお買い求めのお客さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制の一層の強化に努め再発防止に向けて万全を期してまいります。

【対象商品】



商品名：
トイレスタンプ洗浄剤
(アクア)
JANコード：
4549131713602



商品名：
トイレスタンプ洗浄剤
(フローラル)
JANコード：
4549131713619

返品をご希望の場合は

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
- ②店舗にお持ちいただけない場合、下記商品送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。

商品到着後、返金方法をご案内いたします。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

商品回収に関するご送付先・お問合せ先

株式会社大創産業 お客様相談室 トイレスタンプ洗浄剤 回収係
〒739-8501 広島県東広島市西条吉行東 1 丁目 4 番 14 号

フリーダイヤル **0120-152-206** (日祝日を除く 午前 9 時より午後 5 時 30 分まで)

※商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。
※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用いたしません。